



STICHTING VOEDSELBANK HELLEENDOORN

SOCIAAL JAARVERSLAG 2019

Mei 2020

INHOUD

1. Voorwoord
2. Geschiedenis
3. Bestuur
4. Doelstelling en werkwijze
5. Klantenbestand
6. Vrijwilligers
7. Goederenstromen
8. Overige activiteiten
9. Public Relations
10. Verwachtingen voor 2020

VOORWOORD

Bij het schrijven van dit voorwoord heeft de Stichting Voedselbank Hellendoorn het zesde jaar van haar bestaan achter de rug. We kijken terug op een jaar waarbij het aantal adressen gemiddeld rond de 65 lag, ca. 10% meer dan het voorgaande jaar. Het positieve blijft dat er een behoorlijke doorstroming is, waarbij veel mensen het zelf weer redden.

Ook in 2019 hebben we ons ingespannen om het maatschappelijk draagvlak voor de Voedselbank te vergroten, hetgeen heeft geleid tot een grotere naamsbekendheid en imago van het fenomeen Voedselbank in de gemeente Hellendoorn. Onze werklocatie in Nijverdal, gelegen aan het Hendrik Wormserplein heeft daar positief aan bijgedragen. Dat alles leidde tot voldoende aanvoer van goederen en financiën, zowel door kerken, scholen, gemeente, ondernemers en particulieren. Bij de geldelijke donaties waren enkele ruime giften voor het vervangen van ons vervoermiddel. Ook werd voedsel verworven door middel van een supermarktactie op 13 september en een extra inzamelingsactie in december. Een succesvolle inzameling van DE punten leverde 940 (halfpounds-) pakken koffie op. Onze moestuinen zorgden in het seizoen zoals gebruikelijk voor de aanvoer van verse groenten.

De Voedselbanken in Nederland zijn steeds beter in staat om meer mensen te helpen. Vanwege de verdergaande professionalisering ontvangen de Voedselbanken meer voedsel van de producenten, inkooporganisaties, plaatselijke supers en bakkers. Dat geldt ook voor de Voedselbank Hellendoorn. Goed voedsel, dat op die wijze aan de verspilling wordt onttrokken en ingezet om mensen te helpen. De Stichting heeft in de kelder van Het Spectrum van de Protestantse gemeente Nijverdal een passende ruimte voor opslag, voorbereiden en uitgifte van de voedselpakketten die prima bevat. Begin 2018 is een ARBO risico inventarisatie uitgevoerd. In het verlengde daarvan hebben enkele vrijwilligers in 2019 een BHV cursus gevolgd. Als Voedselbank houden we ons aan de voorwaarden van de nieuwe privacywetgeving. We zijn trots op het ontvangen van een nieuw groencertificaat met het cijfer 9,0. Dit zal in de toekomst nog maar moeilijk zijn te overtreffen.

Ons vrijwilligersbestand bestaat momenteel uit circa 65 enthousiaste medewerkers. Zij vormen de spil van onze organisatie en maken het mogelijk onze missie waar te maken. Bij de start van onze stichting in 2014 spraken we de wens uit, dat het maatschappelijk spectrum het armoedeprobleem steeds meer zal onderkennen als een probleem met een impact op de totale samenleving en niet als een individueel probleem. Gezien de ontwikkelingen in het afgelopen jaar en vooral alle activiteiten rondom de decemberfeestdagen is deze wens gedeeltelijk uitgekomen. We hopen dat deze ontwikkelingen in 2020 door zullen zetten en we begin 2021 kunnen vaststellen dat het armoedeprobleem voldoende aandacht heeft gekregen. In het afgelopen jaar heeft ook onze gemeente drastisch moeten bezuinigen, wat invloed heeft op de financiële bestedingsruimte voor onze doelgroep.

In het kader van 'De week van de Voedselbanken' (14 t/m 20 oktober) en 'Wereldvoedseldag', hebben we op 19 oktober een geslaagd 'Open Huis' gehouden, tevens stilgestaan bij ons 5-jarig bestaan. Meer mensen maken gebruik van Voedselbanken, ook in de gemeente Hellendoorn. We zijn blij dat we binnen onze gemeente het afgelopen jaar weer nauw konden samenwerken met Stichting Hulpfonds Hellendoorn, Stichting BOOM, Vluchtelingenwerk Nijverdal Hellendoorn, de kerken, Kledingbank Leger des Heils, Samenwerkingsverband van Diaconieën en Caritasinstellingen, Kerngroep Kerstpakkettenactie en de gemeente Hellendoorn.

2. GESCHIEDENIS

Op 5 december 2013 is Voedselbank Hellendoorn officieel van start gegaan middels het passeren van de stichtingsakte. De Voedselbank is aangesloten bij Voedselbanken Nederland en heeft een ANBI status (giften aftrekbaar van Inkomstenbelasting). De organisatie wordt geleid door een bestuur van 6 personen, gesteund door 2 adviseurs. De uitvoering wordt gedaan door diverse werkgroepen met een eigen coördinator. Totaal zijn 65 vrijwilligers betrokken bij de werkzaamheden.

De uitgifte wordt gedaan vanuit de kelder van 'het Spectrum', achter de Regenboogkerk. Er zijn koel- en vriesvoorzieningen, magazijninrichting, een elektrische palletstapelaar en een transportbus met koelmogelijkheid (dit jaar aangeschaft) beschikbaar. Benodigde investeringen en exploitatiekosten worden bekostigd uit giften van bedrijven, kerken, particulieren en sponsoracties (scholen, verenigingen). Er worden, buiten onkosten, geen vergoedingen verstrekt aan medewerkers.

De eerste uitgifte vond plaats op vrijdag 18 april 2014. Sindsdien maken gemiddeld 65 huishoudens wekelijks gebruik van de Voedselbank, vaste uitgiftedag is de vrijdag. Kwaliteit en hygiëne worden nauwgezet bewaakt door de werkgroep Voedselveiligheid en worden jaarlijks gecontroleerd door certificeringsbureau Sensz.

Circa 40% van de wekelijkse behoefte wordt geleverd door het regionaal distributiecentrum in Deventer, het overige komt binnen via plaatselijke middenstand (supers, bakkers, levensmiddelenbedrijven), inzamelacties (kerken en scholen), inbreng particulieren en een enkele producent. Twee eigen moestuinen en enkele particulieren leveren in het seizoen verse groenten, een kippenfarm schenkt verse eieren, een aardappelboer regelmatig aardappels. Er wordt in het algemeen enkel gewerkt met geschonken voedsel.

Bedrijfsgegevens:

- KvK nr.: 853451242
- Bank: NL80 RABO 0141522100
- Website: www.voedselbankhellendoorn.nl
- Facebook: www.facebook.com/voedselbankhellendoorn
- E-mail: info@voedselbankhellendoorn.nl

3. BESTUUR

Per 31 december 2019 bestaat het bestuur uit:

- Piet Hofman als voorzitter
- Marcel Ticheler als vicevoorzitter / algemeen coördinator
- Wim Landman als penningmeester
- Jeannet Enserink als secretaris
- Ton Wilbers als bestuurslid
- Leo Braamhaar als bestuurslid

Ook is er een adviescommissie:

- Gerrit Berends
- Jan Imhof

Er wordt 6-wekelijks vergaderd door bestuur en adviescommissie. Het bestuur is te allen tijde bereid om geïnteresseerden als groep of individueel te woord te staan en voorlichting over de Voedselbank te geven. In 2019 is dat diverse keren gebeurd, bij school, vereniging, gemeente en kerk.

4. DOELSTELLING EN WERKWIJZE

Onze missie luidt: *Wij verstrekken wekelijks gratis voedsel aan mensen in Hellendoorn met een heel laag inkomen, die het tijdelijk even erg moeilijk hebben en doen dat uitsluitend met vrijwilligers en mensen met een arbeidsbeperking. Hierbij maken we geen onderscheid naar cultuur, religie, overtuiging of geslacht: “burgers voor burgers”. We verdelen zo eerlijk mogelijk en verstrekken gezond voedsel dat door anderen wordt gedoneerd.*

Voor aanvraag van een voedselpakket kan men zich rechtstreeks of via een andere hulpinstantie aanmelden bij de Voedselbank (telefonisch / website). Er wordt dan binnen enkele dagen een afspraak gemaakt voor een intakegesprek bij de aanvrager thuis. In het gesprek wordt de persoonlijke financiële situatie in kaart gebracht aan de hand van actuele inkomens- en uitgavenoverzichten van de laatste 3 maand. Beoordeling vindt plaats op basis van de geldende toekenningscriteria van Voedselbanken Nederland (VBN).

Wanneer het maandelijks 'leefgeld' (netto inkomen minus vaste lasten) beneden de norm van VBN valt komt men in aanmerking voor een gratis wekelijks voedselpakket. Het basisbedrag 2019 voor toekenning was per huishouden 135 euro; dit bedrag is gebaseerd op kosten die nauwelijks afhankelijk zijn van het aantal personen en bij berekening van de uitgaven buiten beschouwing worden gelaten (zoals kosten voor huisdieren, krant, tuin etc.); per persoon komt hier een bedrag van 90 euro bij op. De norm wordt met een redelijke marge gehanteerd.

Tijdens de intake wordt als eerste gekeken of alle mogelijkheden bij het gemeenteloket 'Welzijn en Zorg' zijn benut en of er andere hulpinstanties betrokken zijn c.q. doorverwijzing wenselijk is. Om een goed advies te kunnen geven bieden we een luisterend oor voor de persoonlijke situatie. We hebben maandelijks overleg met drie private hulpinstanties, Hulpfonds (biedt kortdurende financiële steun), BOOM (helpt bij het op orde maken van het huishoudboekje) en Vluchtelingenwerk (helpt vluchtelingen bij hun integratie en verwijst door naar VB bij kortdurende financiële problemen in de beginfase van hun verblijfsstatus). Begeleiding van BOOM kan in specifieke situaties als voorwaarde worden gesteld voor het verkrijgen van voedselhulp.

De toekenning van een voedselpakket is aan een tijdslimiet van maximaal 3 jaar gebonden. Ieder half jaar wordt de klant uitgenodigd voor een her-intakegesprek, waarbij wordt gekeken of er wijziging in de eigen situatie is opgetreden c.q. noodzaak nog aanwezig is. Twee keer niet ophalen van een pakket of niet verschijnen op een her-intake, zonder opgaaf van redenen, betekent uitsluiting voor 3 maanden (deze sanctie hebben we overigens het afgelopen jaar weinig en met nodige soepelheid gehanteerd).

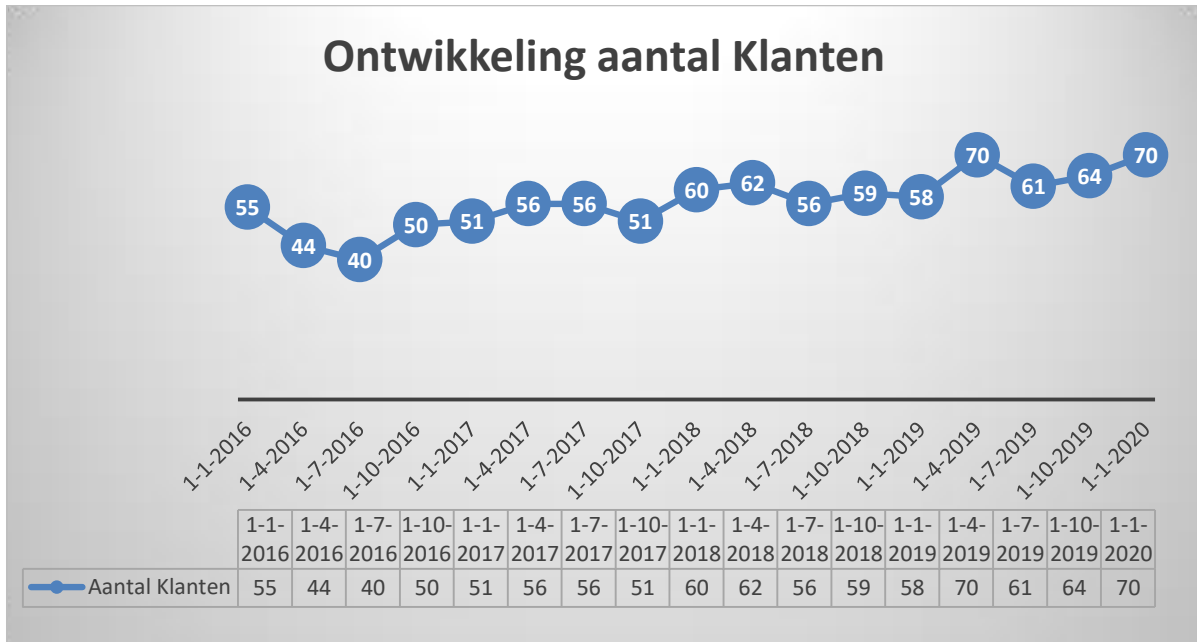
De Voedselbank gaat uiterst zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens van haar klanten. Zonder toestemming van de klant worden deze gegevens niet aan derden ter beschikking gesteld of ter inzage gegeven. Opmerkingen of klachten van klanten kunnen tijdens de uitgifte worden doorgegeven aan de intakekers of anoniem gedeponereerd in de speciale postbus bij de Voedselbank. Met ons privacy beleid volgen we de Wet Registratie Persoonsgegevens, het privacy statement is te vinden op onze website.

Samen met Voedselbanken Nederland blijven we campagne voeren om de groep minima 'onder de radar', waarvan we de indruk hebben dat ze onze hulp goed kunnen gebruiken maar zich niet melden, te motiveren gebruik te maken van onze (ruime) mogelijkheden om hulp bij eerste levensbehoeften te bieden. Met Taalpunt Nijverdal letten we discreet op mogelijke laaggeletterdheid bij onze klanten, om ze waar mogelijk te wijzen op de hulpbereidheid van het Taalpunt.

5. KLANTENBESTAND

Het verstrekken van voedselpakketten heeft als doel mensen die (tijdelijk) niet in staat zijn in hun eigen levensonderhoud te voorzien een tijdelijk steuntje in de rug te geven. In principe wordt de ondersteuning slechts voor een bepaalde periode gegeven (in principe maximaal 3 jaar), terwijl periodiek wordt getoetst of men nog aan de toekenningcriteria voldoet.

In dit hoofdstuk komt u onderwerpen tegen als ontwikkeling van het aantal klanten, gezinsindeling, hulpverleners, enzovoorts.



Bovenstaande grafiek laat de ontwikkeling van het aantal klanten zien vanaf 1-1-2016 tot eind 2019. Gedurende het verslagjaar zijn er flink wat mutaties geweest. Uiteindelijk is het aantal huishoudens ten opzichte van het verslagjaar 2018 met globaal 20% gestegen.



Intakegesprek

In 2019 hebben wij met 76 nieuwe aangemelde klanten een intakegesprek gevoerd. Hiervan zijn er 54 toegekend. Op basis van de normen die door Voedselbanken Nederland zijn opgesteld hebben we 22 aanvragen moeten afwijzen. In de meeste gevallen zijn deze klanten afgewezen omdat er sprake was van een inkomen ruim boven de norm. Met het oog op een evenwichtige verdeling van het beschikbare voedsel hebben de voedselbanken in 2016 afgesproken de toekenningscriteria strikt te hanteren.

Echter als resultaat van de goede contacten tussen Voedselbanken Nederland en de inkooporganisaties en voedselproducenten hebben we veel meer voedsel ter beschikking gekregen. Het gevolg hiervan is dat de criteria jaarlijks aangepast zijn waardoor men eerder in aanmerking komt voor een voedselpakket.

Her-intakegesprekken

De gegevens van bestaande klanten worden periodiek per 3 of 6 maanden opnieuw getoetst, de zogenaamde "her-intakes". De financiële situatie kan immers gewijzigd zijn, men heeft bijvoorbeeld inmiddels weer werk of de schulden zijn afgelost.

In 2019 hebben 152 her-intakegesprekken plaatsgevonden. In veel gevallen kon de verstrekking van het voedselpakket worden gecontinueerd. Bij 30 klanten is het verstrekken van voedsel gestopt omdat die gezinnen inmiddels in betere financiële omstandigheden zijn geraakt en daardoor niet meer voldoen aan de toekenningcriteria (boven het normbedrag).

Uiteraard zijn er ook andere redenen waarom het wekelijkse voedselpakket wordt stopgezet, er zijn twee categorieën die een extra toelichting verdienen:

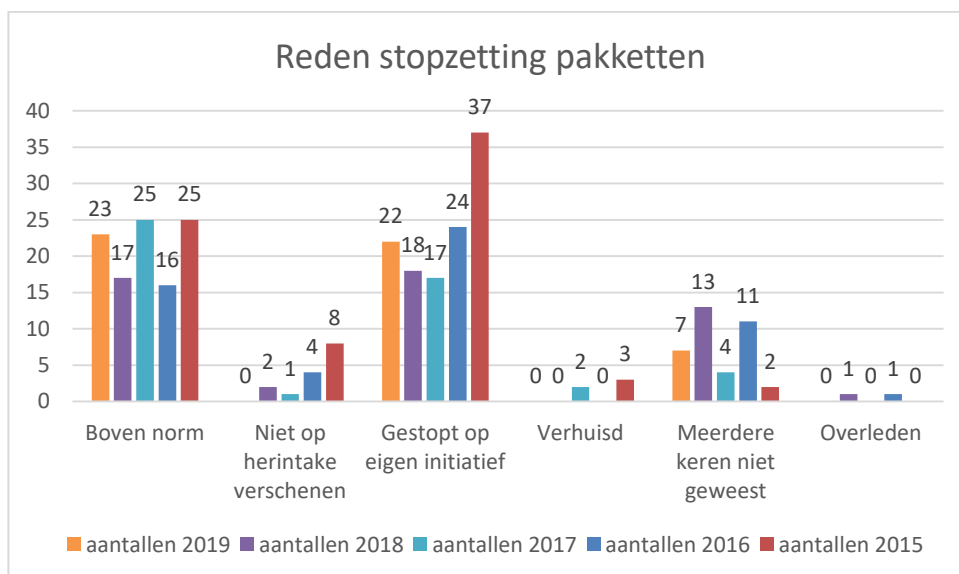
1. Op eigen initiatief gestopt
2. Meerdere keren niet geweest

Ad.1

Het feit dat men op eigen initiatief stopt, geeft aan dat men inmiddels in eigen onderhoud kan voorzien. Dat wil niet zeggen dat het dan per definitie gemakkelijk gaat, maar deze klanten geven aan dat zij de ondersteuning van een voedselpakket niet meer nodig denken te hebben en proberen op eigen benen te staan.

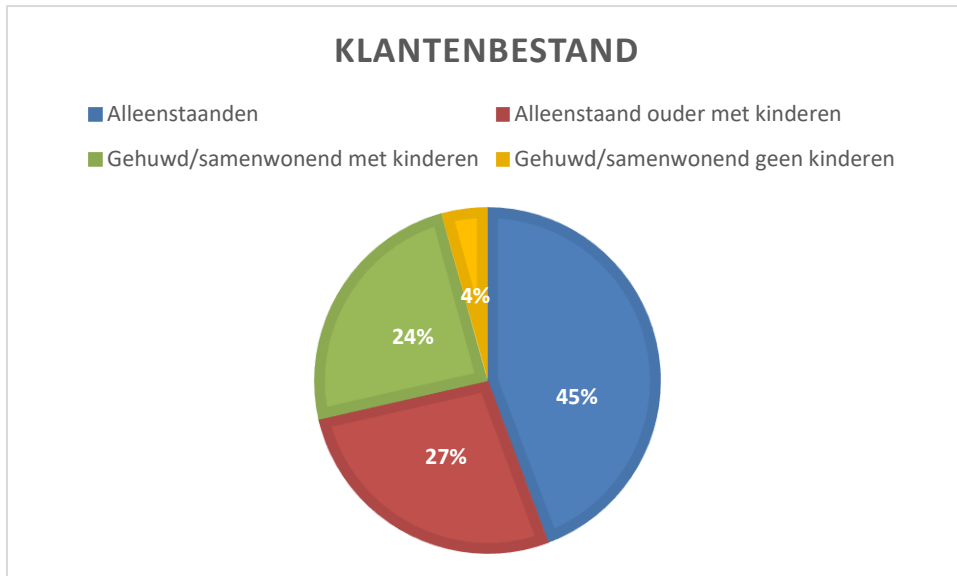
Ad.2

Soms gebeurt het dat een klant – zonder afmelding vooraf - zijn/haar voedselpakket niet ophaalt. Dan wordt er contact gezocht om kort te sluiten wat de reden hiervoor is geweest. Onze klant krijgt dan een waarschuwing en bij een eventueel volgende keer wordt, afhankelijk van de persoonlijke situatie, het verstrekken van een voedselpakket tijdelijk geschorst, wat soms resulteert in een definitieve uitschrijving.

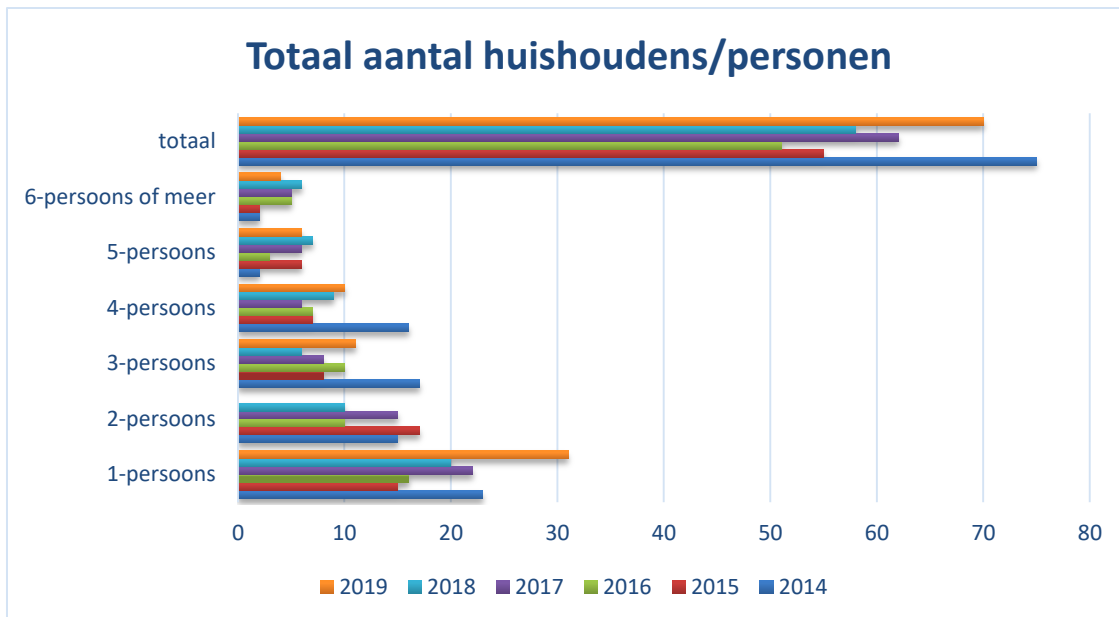


Samenstelling van het klantenbestand

Ons klantenbestand is gevarieerd van samenstelling, van alleenstaanden tot grote gezinnen. Onderstaande grafieken geven inzicht in de gezinssamenstelling. Zo zien we bijvoorbeeld dat de groep gehuwd/samenwonend met kinderen nagenoeg gelijk is aan de alleenstaande ouder met kinderen. De groep alleenstaanden is verhoudingsgewijs fors gestegen.

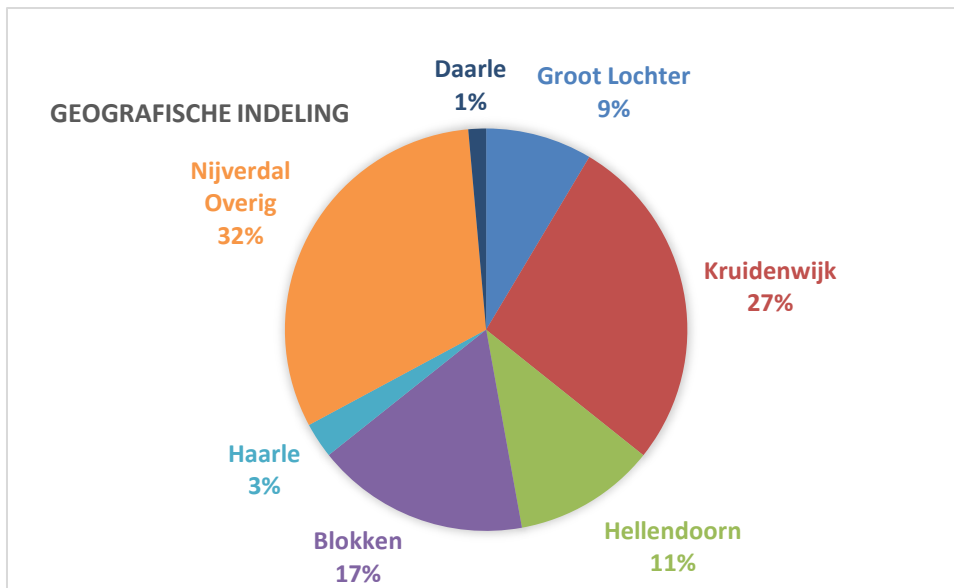


Per 31 december 2019 bedroeg het aantal huishoudens 70. Hoe dit zich verdeelt naar het aantal personen per huishouden over de afgelopen jaren ziet u in onderstaande grafiek



Geografische indeling

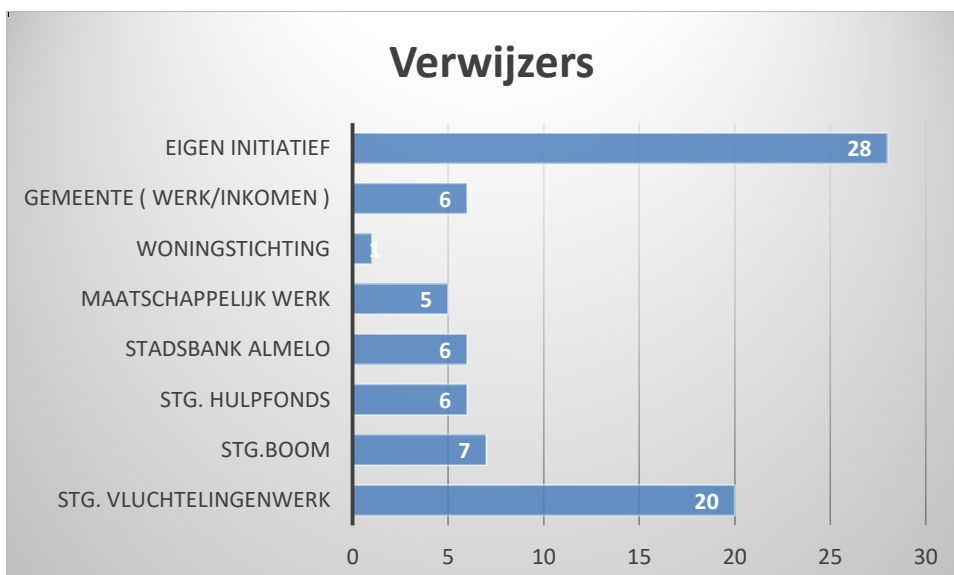
Onderstaande grafiek geeft een beeld hoe de klanten van de Voedselbank, verdeeld over de Gemeente Hellendoorn wonen.



Verwijzers.

Veel van onze klanten worden door hulpverlenende instanties naar ons verwezen. Belangrijk zijn daarvoor de deelnemers in het Sociaal Netwerk Hellendoorn, te weten Stichting Boom, de Stichting Hulpfonds Hellendoorn en de Stichting Vluchtelingenwerk. Met Stichting Vluchtelingenwerk hebben we de afspraak dat zij de intake verzorgen en de statushouder voor de periode van 3 maand een voedselpakket verstrekt krijgt. In deze periode van 3 maand worden alle toeslagen door de gemeente geregeld waarna de verstrekking van een voedselpakket weer kan worden stopgezet. Lukt dit niet binnen deze periode, dan voeren wij een "her-intake" uit.

Met deze stichtingen vindt dan ook maandelijks overleg plaats. Verder worden veel klanten door gemeentelijke zorginstellingen naar ons verwezen maar ook veel van onze klanten weten ons, mede door het aanvraagformulier op onze website www.voedselbankhellendoorn.nl, te vinden. In onderstaande grafiek ziet u via welke hulpverlenende instantie de huidige klanten zich hebben aangemeld.



Zelf verwijzen wij ook klanten – die zich rechtstreeks hebben aangemeld – in voorkomende gevallen door aan Stichting Hulpfonds Hellendoorn en Stichting Boom. Daarnaast hebben wij de mogelijkheid kinderen van deelnemers door te verwijzen naar het sportfonds van de Gemeente Hellendoorn. Het sportfonds maakt het met een financiële bijdrage mogelijk dat deze kinderen gebruik kunnen maken van een activiteit bij een (sport) vereniging. Veel klanten van de Voedselbank Hellendoorn maken gebruik van de kleding van het Leger des Heils.

Aantal verstrekte pakketten

In 2019 zijn er ruim 3.400 voedselpakketten uitgedeeld.

Wij verwachten dat klanten zelf hun pakket komen ophalen. Alleen in uitzonderlijke omstandigheden wordt het pakket thuisbezorgd (bijvoorbeeld indien men vanwege fysieke omstandigheden hier niet toe in staat is, of bij ziekte). Alvorens hiertoe wordt overgegaan wordt eerst geverifieerd of er geen alternatieven zijn.

Het aantal pakketten dat niet wordt afgehaald is ongeveer 1% van het totaal.

Nu is elk pakket dat niet wordt opgehaald er één teveel. Redenen van niet afhalen zijn divers. Wel spreken wij klanten er direct op aan indien zij zonder bericht wegblijven:

- na 1 x wegblijven krijgt de klant een waarschuwing.
- na 2 x wegblijven wordt de verstrekking van het pakket, afhankelijk van de persoonlijke situatie, voor een korte periode geschorst.
- bij niet verschijnen zonder afmelding bij een her-intakegesprek wordt de klant direct 1 maand geschorst.

Naast de uitreiking van een voedselpakket wordt er via de **Stichting Jarige Job** een uitgebreid verjaardagpakket uitgereikt aan kinderen in de leeftijd tot 18 jaar. Hierin zit een cadeau voor het jarige kind maar ook spullen om de verjaardag te vieren zowel thuis als een traktatie op school. In 2019 hebben we 70 kinderen van een verjaardagpakket kunnen voorzien.

De Voedselbank maakt gebruik van het klantenadministratiesysteem 'Voedselbank.nu' van ASolutions, bovenstaande gegevens zijn hieraan ontleend.

6. VRIJWILLIGERS

Het werk op de Voedselbank wordt enkel door vrijwilligers verricht. Waar mogelijk proberen we ook mensen met een beperking tot de arbeidsmarkt een plek te geven. We konden rekenen op de inzet van circa 65 reguliere vrijwilligers, verdeeld over bestuur en 7 werkgroepen. Sommige groepen draaien wekelijks, andere 2-wekelijks en enkele op incidentele basis.

We onderscheiden de volgende werkgroepen:

WERKGROEP	WERKZAAMHEDEN	VRIJWILLIGERS	FREQUENTIE
intake	verwerken / beoordelen van de aanmeldingen	8 pers.	wekelijks
transport	ophalen voedsel bij winkels, acties, DC	10 pers.	wekelijks
voedselveiligheid	magazijnverwerking, kwaliteit- en kwantiteitsbewaking	6 pers.	wekelijks
uitgifte	voorbereiden / uitdelen voedselpakketten	14 pers.	7 pers. per 14dgn
moestuin	verbouw verse groente, onderhoud tuinen	10 pers.	wekelijks (seizoen)
facilitair	voorzieningen op locaties, schoonmaak / hygiëne	7 pers.	wekelijks
werving	inzamelacties begeleiden, sponsors zoeken	2 pers.	ad hoc

De gemiddelde tijdsbesteding van iedere vrijwilliger komt neer op 2 á 3 uur per week reguliere arbeid (met daarnaast eventueel incidentele activiteit bij speciale acties). Circa 70% van de vrijwilligers komt uit de leeftijdsgroep boven de 60 jaar. Nieuwe vrijwilligers worden ingewerkt door de coördinator van de betreffende werkgroep. Elke maand vindt er een coördinatorenoverleg plaats. Vrijwilligers worden regelmatig geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen, door collegiale overdracht, interne nieuwsbrief (2x per jaar) en nieuwsbulletins van VBN.

Op maandag- en donderdagmorgen gaan de chauffeurs een rondje langs de supermarkten, bakkers e.d., de binnengekomen producten worden gecontroleerd en gestickerd (vriesgoed) door groep Voedselveiligheid.

Dinsdagavond is er tussen 18 en 19u een (beperkte) extra uitgifte van producten die de vorige week zijn overgebleven. Hier maken 10 tot 15 huishoudens gebruik van.

Elke vrijdag worden de pakketten 's morgens voorbereid en 's middags opgehaald door de klanten. Vrijdag is tevens de meest intensieve werkdag, waarbij (bijna) elke werkgroep betrokkenheid heeft. De eerste vrijdagmiddag van de maand is er tevens een winkeltje, waarin verzorgingsproducten voor een luttel bedrag worden verkocht. De producten worden geschonken door particulieren, bedrijven, kerken en verenigingen, de opbrengst wordt gebruikt voor aankopen van bv. 'de rookworst bij de boerenkool'.

We zijn trots op al deze enthousiaste medewerkers, zonder hun trouwe inzet was er geen Voedselbank mogelijk. We hebben in 2019 een 7-tal mutaties gehad, vanwege vinden van een (betaalde) baan of andere activiteiten, verhuizing, gezondheid / leeftijd. Voor de opengevallen plekken hebben zich nieuwe vrijwilligers gemeld.

Op 28 september hebben we met alle vrijwilligers een gezellige avond beleefd bij hippisch centrum Reggehoeve, verzorgt door DuoDio met 'Ik houd van Hollands', met hapje en drankje, waarmee we onze waardering hebben willen uitspreken voor de geweldige inzet door het jaar heen van al onze vrijwilligers. Op 19 oktober was er 'Open Huis', waar we veel belangstellenden uit onze omgeving mochten begroeten. Met een Kerstborrel hebben we samen het jaar op 18 december afgesloten.

7. GOEDERENSTROMEN

Om voedselpakketten te kunnen samenstellen die van voldoende kwaliteit en hoeveelheid zijn, heeft de Voedselbank een aantal bronnen waaruit zij kan putten voor instroom van goederen. Er wordt zowel op actieve als passieve wijze voedsel verworven.

Actieve werving

- Op vaste tijden, meerdere malen per week, ophalen van restanten bij supermarkten, bakkers en levensmiddelenzaken. Hierover zijn afspraken met de ondernemers gemaakt en we worden steeds beter geholpen. Naast AH, Jumbo en Spar bewaren ook Aldi en COOP wekelijks producten voor ons, brood krijgen we van Nieuwenhuis, Lorkeers, Voortman en enkele supers.
- Maandelijkse inzamelingen in kerken, de goederen worden opgehaald door de Voedselbank
- Organiseren van een supermarktactie. Klanten krijgen bij de ingang een voedsellijstje mee met het verzoek 1 of meerdere producten hiervan te kopen / doneren. Op 13 september hebben we een winkelactie bij AH centrum gehouden en op 13 en 14 december bij AH Hellendoorn en COOP Portlandweg. Op deze wijze hebben we onze voorraad weer aan kunnen vullen met langer houdbare producten.

Passieve werving

- Ophalen van de wekelijkse goederen bij het Regionale Distributiecentrum van Voedselbanken Nederland in Deventer (donaties vanuit de landelijke voedselproducenten en inkoopketens)
- Incidentele donaties van goederen door ondernemers en particulieren. Deze worden op locatie afgeleverd of in overleg opgehaald door de Voedselbank. Ben&Jerry is zo'n voorbeeld, zij voorzien ons regelmatig en veelvuldig van consumptie-ijs.
- Doelgerichte inzamelacties van ondernemers, scholen, verenigingen, stichtingen (vaak gecombineerd met een Voedselbankpresentatie)

We streven naar een gevarieerde pakketsamenstelling met ca. 25 producten. We kunnen uiteraard niet meer verdelen dan we binnenkrijgen, maar het hele jaar, met de hulp van supers, bakkers, voedselproducenten, inkoopketens, particulieren en bedrijven, lukte het steeds een goed gevuld pakket mee te geven.

Er worden 3 soorten pakketten verstrekt: voor 1 en 2 persoons huishoudens, 3 en 4 persoons en grotere gezinnen. Erg grote gezinnen ontvangen 2 pakketten. De verkoopwaarde van de pakketten schatten we tussen de 35 en 65 euro.

Voorraad

De werkgroepen Voedselveiligheid en Uitgifte houden wekelijks in de gaten of er voldoende producten op voorraad zijn en houdbaarheidsdata conform voorschriften "NVWA (Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit) voor charitatieve instellingen" en het VBN Handboek Voedselveiligheid 2019 niet worden overschreden. Er wordt minimaal voor 3 maand aan langer houdbare producten op voorraad gehouden. Bij ingevroren producten streven we een korte doorlooptijd na, max. te gebruiken tot 2 maand na invriesdatum. Bij dreigende tekorten of overschotten wordt gezocht naar passende maatregelen (winkelinzameling, uitwisselen met buur-VB's, tijdelijke aanpassing pakketsamenstelling). De goede contacten van Voedselbanken Nederland, met producenten, tuinders en inkooporganisaties en zeker ook de certificering van de plaatselijke Voedselbanken hebben de afgelopen jaren geleid tot een verhoogde goederenstroom naar de Voedselbanken.

Speciale acties

Rond Kerst en Nieuwjaar ontvingen we veel goederen van de plaatselijke Kerstpakkettenactie.

8. OVERIGE ACTIVITEITEN

De Voedselbank beperkt zich tot het geven van voedselpakketten, bij behoefte aan andere hulpmiddelen of steun wordt doorverwezen naar de partners in het Netwerk Sociale Zekerheid binnen de gemeente, waarmee afspraken zijn gemaakt. Voor kleding naar de Kledingbank van het Leger des Heils (speciaal voor de klanten van de Voedselbank opgezet), voor speelgoed naar Trefpunt Minima, voor witgoed en andere gebruiksgoederen naar Dorcas, Kringloop of Hulpfonds voor Gebruiksgoederenregeling en Kindpakket.

We vinden het belangrijk onze klanten waar mogelijk te helpen weer zelfredzaam te worden en regie te houden over hun eigen situatie. We bieden daarvoor een workshop "Gewoon doen". Om onze klanten opnieuw bewust te maken van hun eigen talenten en competenties. Deelname gebeurt op vrijwillige basis. De workshop kon in 2019 om praktische redenen helaas niet doorgaan, volgend jaar willen we opnieuw de mogelijkheid bieden.

Het Sinterklaasfeest werd samen met Trefpunt Minima en Vluchtelingenwerk gevierd, waarbij alle kinderen een leuk cadeautje kregen. Stichting "Vang je droom" verzorgde een sport- en spelevenement, waar de kinderen van de Voedselbank aan deel konden nemen. De Gereformeerde kerk uit Daarle verzorgde voor alle kinderen tussen 4 en 15 jaar een rugzakje met vakantiespullen. Zaterdag 15 juni hebben 4 groepen kinderen van de basisschool ons bezocht tijdens Roefeldag en met praktische klusjes en spelletjes iets geleerd over hulp aan minima.

Voor de volwassenen waren dikwijls extraatjes beschikbaar, geschonken door de plaatselijke middenstand, bv. een taart voor de verjaardag. Sommige kerken en buurthuizen bieden wekelijks gratis maaltijden aan, waar verschillende van onze klanten gebruik van maken. De Cultuurkaravaan / st. de Welle boden onze klanten geregeld kaartjes met gratis toegang of tegen gereduceerd tarief, voor theatervoorstellingen en evenementen.

Particulieren, kerken en bedrijven hebben ons opnieuw gul gesteund met incidentele en structurele donaties, onderstaand een greep hieruit. De Rabobank gaf ons een ruime bijdrage van € 10.000,- voor de nieuwe bus en met haar actie "Run-for-Food" € 400,-, te besteden aan vers fruit. De Lions schonken ons € 2.500,- en bij de maandelijks voedselinzamelingen van de kerken zaten ook veel financiële bijdragen. Een deel van het personeel van Reggesteyn heeft afgezien van haar kerstpakket en de geldwaarde aan de Voedselbank geschonken, ruim € 1.600,-. Diverse bedrijven schonken ons hun overgebleven kerstpakketten. Een kraampje op de Nachtmarkt in mei en Schapenmarkt in augustus bracht elk ruim € 1.000,- op.

De moestuinen aan Portlandweg en Jipkesbeltweg hebben een goede opbrengst van verse groenten gebracht, verzorgd door twee zeer gemotiveerde tuinploegen. Laatstgenoemde tuin werd verdubbeld naar ruim 300 m². Benodigdheden als mest en plantjes werden geschonken door bedrijven en particulieren. Enkele particulieren leveren ieder jaar uit hun eigen moestuin: de familie de Vink maakt in de zomer appelmoes voor ons, de familie Oink op den Dijk bedenkt ons door het seizoen ruim met diverse soorten groenten.

We hebben ongetwijfeld een aantal weldoeners nu niet vermeld, maar in algemene zin hierbij een woord van dank voor alle warme blijken van betrokkenheid vanuit de samenleving voor de deelnemers van de Voedselbank, die het zonder die hulp niet hadden gered.

9. PUBLIC RELATIONS

Voedselbank Hellendoorn heeft een eigen website: www.voedselbankhellendoorn.nl waarop alle relevante informatie is te vinden over aanvragen van een voedselpakket, aanmelden als vrijwilliger, over de organisatie en werkwijze, nieuwe acties of verslag van bijzondere activiteiten, verantwoording van de financiële huishouding.

Nieuwsitems worden ook gedeeld via Facebook pagina www.facebook.com/voedselbankhellendoorn: informatie over onze werkzaamheden, nieuwe ontwikkelingen, scholenacties of bijzondere evenementen, winkelacties. Kerkinzamelingen, nieuwe ontwikkelingen, interviews etc. worden regelmatig gepubliceerd via de kerkbodes, dagbladen en huis-aan-huiskrantjes.

Voor verenigingen, bedrijven, instellingen, kerken, scholen die meer informatie willen over de werkzaamheden van de Voedselbank, kunnen we op aanvraag een rondleiding met bedrijfs-presentatie organiseren op onze locatie.

10. VERWACHTINGEN VOOR 2020

Ook begin 2020 constateren we een lichte groei van het aantal klanten. Vanwege de coronacrisis en de verwachte gevolgen voor de economie lijkt het aannemelijk dat die groei zich door zal zetten. We hanteren momenteel een soepel toekenningsbeleid. We hebben een grote groep mensen in beeld die zich rond het minimum blijft bewegen en extra steun kan gebruiken, zie bijvoorbeeld het grote aantal verstrekkingen bij de Kerstpakkettenactie. Een nieuw particulier initiatief in de gemeente is 'Noabers voor Noabers', zij bieden hulp aan mensen die net boven de VB-norm zitten. De Voedselbank steunt hun contacten regelmatig met een beperkt voedselpakket.

We blijven ons tegemoetkomend opstellen tegenover de vluchtelingenproblematiek. In de beginfase van huisvesting komt het voor dat toeslagen nog niet zijn toegekend en tekorten ontstaan. De Voedselbank heeft afspraken met Vluchtelingenwerk, zij doen een eigen intake en signaleert deze situaties. Wij kunnen dan snel voor de eerste 3 maanden toekennen en verderop definitief beoordelen.

De Voedselbanken in Nederland zijn steeds beter in staat om meer mensen te helpen. Vanwege de verdergaande professionalisering ontvangen de Voedselbanken meer voedsel van de producenten, inkooporganisaties, plaatselijke supers en bakkers. Goed voedsel, dat op die wijze aan de verspilling wordt onttrokken en ingezet om mensen te helpen. Men moet wel zelf, of via een begeleidende hulpverlener, de hulpvraag aangeven en dat kan best een grote stap zijn. Om die drempel te verlagen heeft Voedselbank Hellendoorn haar rekenmodel en toetsingscriteria op de website geplaatst, zodat thuis een eerste check gedaan kan worden om te kijken of men in aanmerking komt.

Vraagt men een intakegesprek aan, dan kan blijken dat de aanvrager niet meteen alle financiële gegevens op orde heeft voor een juiste beoordeling en toch aannemelijk kan maken dat er direct hulp nodig is. In deze crisistijd vinden de gesprekken telefonisch plaats en doet de Voedselbank een voorlopige verstrekking toezeggen voor een periode van 1 of 2 maanden, waarin aanvrager de gelegenheid heeft de benodigde gegevens te verzamelen. In bijzondere situaties kan het pakket op een nader af te spreken wijze worden verstrekt. Ook de her-intakes worden momenteel telefonisch en via mail afgehandeld. De Voedselbank is er om snel mensen bij te staan die het tijdelijk even niet redden.

We verwachten dat de financiële draagkracht voldoende blijft om onze dienstverlening ook in 2020 te kunnen verzorgen. Het resultaat van 2019 geeft ons ruimte om reserves te bestemmen voor benodigde afschrijvingen, toekomstige ontwikkelingen en eventueel tegenvallende inkomsten. We houden tegelijk ook positieve verwachting van onze trouwe sponsors uit bedrijfsleven, kerken en particulieren, dat ze ons ook in het komend jaar zullen blijven steunen.

Wat betreft de reserveringen gaan we er vanuit dat de gedateerde koelmotor van de vriescel begin 2020 vervangen zal moeten worden. Ook zal een extra koelvitrine aangeschaft moeten worden, om producten tijdens de uitgifte gekoeld te kunnen uitstellen. We denken in de toekomst over te gaan op een winkelconcept, als vervanging van het huidige verstrekken van voedselpakketten en reserveren hiervoor jaarlijks, om op dat moment met name aangepaste koelapparatuur te kunnen aanschaffen.